

## § 1

1. Ośrodek zobowiązany jest zapewnić:

- warunki pełnego i nieskrępowanego wypoczynku Gościa;
- bezpieczeństwo pobytu, w tym zachowanie tajemnicy informacji o Gościu;
- profesjonalną i uprzejmą obsługę.

## § 2

1. Domek/pokój w Ośrodku wynajmowany jest na doby.

2. Doba hotelowa trwa od godziny 14.00 do godziny 12.00. W przypadku braku Gości w tym samym dniu, istnieje możliwość uzgodnienia innych godzin.

3. Najmując domek/pokój hotelowy określa się czas pobytu w Ośrodku. Życzenie przedłużenia pobytu, poza okres wskazany w dniu przybycia, będzie uwzględnione w miarę posiadanych możliwości.

5. Gość Ośrodka nie ma prawa przekazywać zwalnianego miejsca przez siebie w pokoju/domku innym osobom, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiścił opłatę. W przypadku skróconego pobytu Ośrodek nie zwraca wpłaconych kwot należnych tytułem zarezerwowanego terminu wypoczynku.

## § 3

1. W przypadku rezerwacji pobytu, w ciągu najbliższego dnia roboczego należy wpłacić na podany nr konta zaliczkę w kwocie 30 % całości. Wpłatę pozostałej części kwoty należy uregulować najpóźniej w dniu przyjazdu.

2. Wszelkie zmiany co do ilości wynajmowanych domków/pokoi należy zgłaszać do 5 dni przed planowanym przyjazdem. W przypadku późniejszych zmian lub nie zgłoszenia będą traktowane jak zajęte i pobierana będzie normalna opłata za najem.

3. Zasady zwrotu zaliczek wpłacanych na poczet wypoczynku gości indywidualnych ( z wyłączeniem grup zorganizowanych):

-do 4 tygodni przed rezerwowanym terminem, zaliczki zwracane są w 100% z potrąceniem 20 zł tytułem kosztów manipulacyjnych.

-do 2 tygodni przed rezerwowanym terminem, zaliczki zwracane są w 50% z potrąceniem 20 zł tytułem kosztów manipulacyjnych.

-do 1 tygodni przed rezerwowanym terminem, zaliczki nie są zwracane.

## § 4

1. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w pokojach/domkach grzałek, żelazek, kuchenek gazowych, elektrycznych i innych urządzeń elektrycznych nie stanowiących wyposażenia pokoju/domku. Nie dotyczy to ładowarek i zasilaczy komputerowych.

2. Gość powinien zawiadomić obsługę o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.

3. Gość ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych Ośrodka powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających go osób.

W przypadku zgubienia kluczy otrzymanych od personelu Ośrodka będzie naliczana dodatkowa kwota w wysokości 55zł. (koszt wymiany zamka).

4. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do gościa oraz za przedmioty, rzeczy pozostawione bez opieki na terenie Ośrodka.

Każdorazowo opuszczając pokój Gość powinien sprawdzić zamknięcie drzwi.

## § 5

1. Na miejscach postojowych zabrania się rozbijania namiotów, rozpalania ognisk i zastawiania drogi wyjazdowej innym samochodom. Przy wyjazdach i wjazdach z parkingu należy zachować szczególną ostrożność.

2. Zabrania się wnoszenia naczyń i sztućców z jadalni oraz używania kocy będących na wyposażeniu Ośrodka, do plażowania.

3. W domkach/pokojach obowiązuje bezwzględny zakaz palenia.

## § 6

**1. Uwaga, przy rezerwacji domku prosimy koniecznie o informację o zamiarze przywiezienia psa.**

Zwierzęta domowe są mile widziane tylko i wyłącznie w domkach pod warunkiem, że Właściciele wyprowadzają je na smyczy i po nich sprzątają. Prosimy o zabranie smyczy, kagańca i aktualnego świadectwa szczepienia. Pies nie może w jakikolwiek sposób zakłócać pobytu innych wczasowiczów. Za zachowanie pupila odpowiedzialny jest wyłącznie Właściciel, który pokrywa koszty wszelkich szkód spowodowanych przez swoje zwierzę.

## § 7

1. Przed wyjazdem prosimy o zdjęcie pościeli oraz o pozostawienie pomieszczenia w należyтым porządku.

2. Ośrodek może odmówić przyjęcia gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin hotelowy wyrządzając szkodę w mieniu Ośrodka lub gości albo szkodę na osobie gości, pracowników Ośrodka albo innych osób przebywających w Ośrodku albo też w inny sposób zakłócił spokojny pobyt gości lub funkcjonowania Ośrodka.

3. Naruszenie postanowień niniejszego regulaminu skutkuje natychmiastowym rozwiązaniem umowy oraz roszczeniem odszkodowawczym w przypadku stwierdzonych szkód na mieniu.

Kierownik Ośrodka

Katarzyna Wysocka



**Nad Zatoką**  
Ośrodek szkoleniowo-wypoczynkowy

TEL 018 444 91 36

KOM 600 600 799

Znamirowice - Załęże  
gmina Łososina Dolna

osrodek@nadzatoka.eu

www.nadzatoka.eu